



CERTIFICADO DE GARANTIA DE EQUIPAMENTOS BD

A BD INFORMÁTICA LTDA quer que você desfrute ao máximo o seu Produto. Para isso, por favor **LEIA COM ATENÇÃO** as recomendações de uso e informações sobre a sua GARANTIA.

A BD INFORMÁTICA LTDA disponibiliza uma opção cômoda, rápida e segura para solucionar eventuais problemas em seu Produto sem que você tenha que sair de casa. Caso o seu Produto apresente problemas, antes de qualquer ação, contate a BD INFORMÁTICA LTDA através de nosso site WWW.BDINFORMATICA.COM.BR Lá encontrará na opção "chamado técnico" onde poderá entrar em contato com o pessoal autorizado.

Condições de Garantia

I. Prazo de Validade da Garantia

A BD INFORMÁTICA LTDA assegura a você, consumidor deste Produto, contados a partir da data de entrega do mesmo **Garantia total de 1 até 3 anos (conforme contratação)**, sendo:

- **90 (noventa) dias de Garantia Legal** (inciso II do artigo 26 Código de Defesa do Consumidor).

Porém, para que a Garantia total tenha validade é imprescindível que você apresente a **NOTA FISCAL** de compra do Produto no ato de seu acionamento.

Esta Garantia é válida para todo o território nacional e cobre os vícios previstos no artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, desde que o seu Produto tenha sido utilizado corretamente e de acordo com as normas e recomendações descritas neste documento e nos manuais. **A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR USO INDEVIDO DO PRODUTO, QUEBRAS OU DANOS CAUSADOS POR DESCARGAS ELETRICAS.**

IMPORTANTE: Além das demais opções constantes neste Certificado, o seu Produto não estará coberto se houver danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da BD INFORMÁTICA LTDA.

Conforme previsto no §1º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, **a BD INFORMÁTICA LTDA terá até 30 (trinta) dias para sanar eventual vício em seu Produto**, desde que o problema tenha ocorrido dentro do período de vigência da sua Garantia.

Caso o Produto seja encaminhado para a Assistência Técnica por meio dos Correios ou transportadora, **O PRAZO DE 30 (TRINTA) DIAS PARA SANAR EVENTUAL VÍCIO INICIARÁ A SUA CONTAGEM A PARTIR DA DATA DE RECEBIMENTO DO PRODUTO PELA ASSISTÊNCIA TÉCNICA E TERMINARÁ QUANDO DA DATA DE POSTAGEM POR ESTA** a você.

II. Atendimento da Garantia

A BD INFORMÁTICA LTDA durante esta Garantia não se responsabiliza:

I. caso identificado previamente o mau uso, pelos custos para o envio do seu Produto para o local no qual ele será reparado ou sua devolução. ESTAS DESPESAS SERÃO DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE e;

II. por qualquer dano ou atraso que venha ocorrer durante o transporte dos Produtos enviados para análise de Garantia. É DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE EMBALAR SEU PRODUTO DE FORMA SEGURA EVITANDO QUE O MESMO SOFRA IMPACTOS DURANTE O TRANSPORTE.

Em sendo identificado o mau uso quando da análise em Garantia, a BD

INFORMÁTICA LTDA encaminhará o orçamento de reparo para sua aprovação.

NÃO HAVENDO MANIFESTAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO PARA REPARO EM ORÇAMENTO A BD INFORMÁTICA LTDA PODERÁ COBRÁ-LO QUANTO AO CUSTO DE CORREIOS E TAXA DE ORÇAMENTO. ESTES CUSTOS TAMBÉM SERÃO COBRADOS EM CASO DE NEGATIVA DE REPARO.

OS PRODUTOS ENCAMINHADOS PARA REPARO EM LOCAL FÍSICO E QUE TENHAM SIDO ABANDONADOS JUNTO A ASSISTÊNCIA TÉCNICA PODERÃO SER DESCARTADOS PELA BD INFORMÁTICA LTDA APÓS 3 (TRES) MESES, A CONTAR DA DATA EM QUE O MESMO FOR COLOCADO A DISPOSIÇÃO PARA RETIRADA.

Quando do envio para análise de Garantia, juntamente com o Produto e a Nota Fiscal de compra **deverá ser encaminhado um breve relato do ocorrido e o estado em que o mesmo se encontra.** Neste documento deverá constar o nome completo e a assinatura do responsável.

III. Cobertura da Garantia

CUIDADO! Para não perder o direito à Garantia você deve observar os seguintes itens:

a. Não modificar, violar ou consertar seu Produto, alterando sua funcionalidade ou a sua capacidade, por conta própria ou através de pessoas não autorizadas pela BD INFORMÁTICA LTDA;

b. Guardar a Nota Fiscal e apresentá-la quando do acionamento da BD INFORMÁTICA LTDA para reparo;

c. Cuidar muito bem de seu Produto evitando quaisquer danos ou mau funcionamento ocasionado pelo **mau uso** ou **uso inadequado**;

d. Não substituir o Sistema Operacional, não fazer upgrade (atualização dos componentes do hardware ou do software) e/ou instalar expansões não originais de fábrica, não utilizar programas “piratas”;

e. Evitar a contaminação de seu Produto por “vírus”, instalação de programas indesejados, instalação de programas incompatíveis com a capacidade de processamento do seu Produto;

f. Cuidar com o manuseio e conexão de cabos, acessórios e dispositivos em geral que causem danos ao seu Produto;

g. Não ligar o seu Produto em redes elétricas desconhecidas, com flutuação de energia elétrica ou em redes elétricas improvisadas ou extensões de energia elétrica.

h. Guardar a caixa original do produto para posterior uso em caso de necessidade ou solicitação ao uso da garantia.